

## Rode Kruis richt zich op armoede

Nieuws uit Amsterdam publiceert niet-commerciële persberichten over Amsterdam van andere organisaties. De redactie beslist over plaatsing en past eventueel de titel aan. De afzender van het persbericht is verantwoordelijk voor de inhoud van het bericht. RSS-feed [hier](http://www.nieuwsuitamsterdam.nl/persberichtenrss) (<http://www.nieuwsuitamsterdam.nl/persberichtenrss>) , twitter [hier](http://twitter.com/#!/PersberichtAdam) (<http://twitter.com/#!/PersberichtAdam>) .

**Afzender:** Rode Kruis

**Datum persbericht:** 12-2-2010

Donderdag 11 februari zijn tijdens een werkconferentie de resultaten gepresenteerd van het onderzoek Van uitsluiting naar verbinding. Dit onderzoek is door Van Amstel Advies in 2009 uitgevoerd in opdracht van het Rode Kruis Amsterdam. Centraal in het onderzoek staan de behoeften en het gebruik van mensen die op of onder de armoedegrens leven en/of sociaal geïsoleerd zijn.

Het onderzoek Van uitsluiting naar verbinding geeft meer inzicht in de (ondersteunings)behoeften van 'sociaal uitgeslotenen'. Zo is onderzocht of hulpvragers goed bekend zijn met het aanbod, welk aanbod er op het gebied van sociale uitsluiting is en hoe de samenwerking en onderlinge afstemming is tussen verschillende hulporganisaties. Bijzonder aan het onderzoek is dat zowel hulpgevers als hulpvragers hun ervaringen delen. Zo zijn 15 organisaties ondervraagd die hulp bieden aan mensen die sociaal uitgesloten worden omdat ze financieel minder draagkrachtig en/of eenzaam zijn. Daarnaast zijn ook 485 klanten geïnterviewd die gebruik maken van dit ondersteuningsaanbod.

Belangrijkste conclusies

- Mensen met een slechte gezondheid en/of laag inkomen hebben meer kans eenzaam te worden
- Een op de vijf deelnemers aan het onderzoek is sterk eenzaam (tegenover een op de elf gemiddeld in Amsterdam).
- Mensen met laag inkomen hebben een kleiner netwerk en daardoor minder toegang tot informatiebronnen, ook zijn de minder bekend met de voorzieningen.
- Vooral allochtonen , eenoudergezinnen en mensen met slechte gezondheid hebben contact met meerdere organisaties.
- Aanvraagprocedures zijn vaak te ingewikkeld. Mensen hebben behoefte aan één aanspreekpunt.

Aanbevelingen

Het onderzoek geeft verschillende aanbevelingen. De belangrijkste zijn:

- De krachten van diverse maatschappelijke organisaties bundelen en een gemeenschappelijk actieprogramma ontwikkelen.
- Het meer zichtbaar maken van het aanbod, niet alleen naar de klant maar ook naar andere organisaties
- Het opzetten van 1 loket op het gebied van de totale hulpverlening met als taak het transparant maken van de sociale kaart van Amsterdam

- Aandacht voor eenzaamheid zou als cruciale dimensie verankerd moeten zijn in het hulpaanbod.
- Succesvolle projecten breder uitrollen en bewezen projecten structureel maken

#### Werkconferentie

Liselotte de Koning, directeur Rode Kruis Amsterdam presenteerde de uitkomsten van het onderzoek tijdens de conferentie. Liselotte de Koning: "Het onderzoek bevestigde veel zaken die wij al enige tijd vermoeden. Nu we dit bewezen achten kunnen we met zekerheid keuzes maken. Zo zullen we nog meer wijkgericht gaan werken en ons ook verder gaan richten op succesvolle maatjesprojecten zoals Samen in Amsterdam. Ook de Cursus Vrienden Maken die we sinds een jaar aanbieden moet de praktische hulp geven die mensen nodig hebben. Daarnaast moeten we meer beter bekendheid geven over wat wij doen. In het najaar zal daar een campagne over komen."

Hoogleraar Emeritus Arnold Heertje gaf daarnaast een presentatie over de dehumanisering en bureaucratisering van de hulp. Er is volgens hem een enorme versnippering in het aanbod. De organisaties houden zich te weinig bezig met de wensen van de hulpvrager en te veel met het volgen van procedures. "We moeten terug naar kleinschaligheid van hulp", aldus Heertje. Daarna volgde een paneldiscussie met vertegenwoordigers van Humanitas, de Voedselbank, Rode Kruis Amsterdam en de Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren en Wethouder Freek Ossel, van onder meer Werk en Inkomen, Diversiteit en Grote Stedenbeleid.

Aan het einde van de conferentie werd er door 11 organisaties (o.m. Nationale vereniging De Zonnebloem,

De Voedselbank, St. Aandagt, Humanitas, Maatjesproject Vonk, Combiwel) een intentieverklaring getekend tot het vormen van een Sociaal Strategisch Platform.

#### Sociaal Strategisch Platform

Het Sociaal Strategisch Platform Amsterdam moet een netwerk worden in Amsterdam die zich bezig houden met het bestrijden dan wel voorkomen van sociale uitsluiting en dan met name gericht op het voorkomen en verlichten van eenzaamheid. Met het Sociaal Strategisch Platform Amsterdam willen de deelnemende partijen zich actief inzetten voor een betere onderlinge afstemming tussen vraag en aanbod op het gebied van sociale uitsluiting en eenzaamheidsbestrijding.

De volgende organisaties hebben meegewerkt aan het onderzoek:

St. Aandagt, Combiwel, DWI, Doras, DWZS, Humanitas, Kansweb, Leger des Heils, Maatjesproject Vonk, MaDi, Rode Kruis Amsterdam, Stadspas, Vluchtelingenwerk, Voedselbank Amsterdam, de Zonnebloem

Het Nederlandse Rode Kruis Amsterdam is onderdeel van het Rode Kruis Nederland. Zij geeft hulp aan de meest kwetsbare mensen in de stad. Het doel is mensen weer zelfredzaam te maken. Het Rode Kruis is actief op het gebied van noodhulp en sociale hulp. Onder noodhulp valt de rampenhulpverlening in samenwerking met professionele hulpdiensten en de EHBO inzetten bij grote evenementen (320 maal per jaar). Bij sociale hulp ligt de focus op het verlichten en tegengaan van de gevolgen van sociale uitsluiting en eenzaamheid. Bij het Amsterdamse Rode Kruis zijn ruim 550 vaste vrijwilligers actief. Daarnaast werken er ook vrijwilligers op flexibele basis (bv. collecte). De vrijwilligers verlenen de hulp in Amsterdam en worden daarbij ondersteund door een bescheiden beroepsapparaat.

De hulpvragers kunnen aan verschillende activiteiten deelnemen zoals: 2 aan tafel: eenzame ouderen koken en eten samen met jongeren, Samen in Amsterdam, een maatjesproject gericht op mensen die te maken hebben met sociale uitsluiting, de cursus 'Vrienden maken Kun Je Leren', voor mensen die willen leren hoe ze vrienden maken en behouden, rondritten met onze tram de Red Crosser, voor chronisch zieken en mensen met een fysieke beperking, en vakanties voor gezinnen en kinderen die op of onder de

armoedegrens leven en jonge moeders en (jonge) vluchtelingen(gezinnen).

12 februari 2010, 16:40 |

|

[Oude website](http://www.nieuwsuitamsterdam.nl/2009/02/oudemanhuispoort.htm) (<http://www.nieuwsuitamsterdam.nl/2009/02/oudemanhuispoort.htm>) | [Links naar andere sites](#) ([/links](#)) | [Database Amsterdamse Politici](http://www.dirkmik.nl/dap/) (<http://www.dirkmik.nl/dap/>) | [Centrum](#) ([/stadsdeel-centrum](#)) | [Nieuw-West](#) ([/stadsdeel-nieuw-west](#)) | [Noord](#) ([/stadsdeel-noord](#)) | [Oost](#) ([/stadsdeel-oost](#)) | [West](#) ([/stadsdeel-west](#)) | [Zuid](#) ([/stadsdeel-zuid](#)) | [Zuidoost](#) ([/stadsdeel-zuidoost](#))

**Zoek door deze site:**

## Populair vandaag

[Zo is het genoeg](#) ([/zo-het-geenoeq](#))

[W.T.G. Clappers](#) ([/politicus/wtg-clappers](#))

[VVD: Steigerdoekreclame voortaan toegestaan in West](#) ([/2011/11/vvd-steigerdoekreclame-voortaan-toegestaan-west](#))

['Trein naar Utrecht moet sneller'](#) ([/2010/10/%E2%80%98trein-naar-utrecht-moet-sneller%E2%80%99](#))

[Alsnog vergoeding voor kunstenaars](#) ([/2011/04/alsnog-vergoeding-voor-kunstenaars](#))

[Het Coheneffect](#) ([/2012/09/het-coheneffect](#))

['Proces Wilders weg uit Amsterdam'](#) ([/2010/11/%E2%80%98proces-wilders-weg-uit-amsterdam%E2%80%99](#))