

Conferentie 'Effectief arbeidsmarktbeleid is efficiënt samenwerken'



'Overheden zijn vaak goed in het sluiten van convenanten, maar het gaat uiteindelijk om wat er echt bereikt wordt.'

lees verder op pag. 4 en 5

De Kracht van de Ondernemer.



Tijdens het congres op 2 december 2009 werden de resultaten gepresenteerd van een onderzoek naar bedrijfshuisvesting.

lees verder op pag. 6

De Zoetermeerse Start.



Ondernemers oriënteren zich bij de Landelijke Startersdag in Zoetermeer.

lees verder op pag. 7



Drie jaar geleden ondertekenden we het convenant SEA (Sociaal Economische Agenda). Een mooie belofte van de gemeente en het bedrijfsleven om de handen ineen te slaan om zo het sociaal-economisch klimaat in Zoetermeer te verbeteren. Terugkijkend op de afgelopen drie jaar kan ik niet anders dan concluderen dat het niet bij mooie woorden gebleven is. We hebben de belofte waargemaakt. Door goed met elkaar te communiceren, door te luisteren naar elkaars wensen en door gewoon aan de slag te gaan weten we mensen echt te activeren.

In 2010 loopt het eerste SEA-convenant af. Maar een succesvol project als dit laten we niet zomaar varen. Uit een evaluatie – waarover u in deze nieuwsbrief meer leest – blijkt dat het zinvol is om de krachten te blijven bundelen: iets waar de deelnemende partijen het al over eens waren. Toch breekt een spannende periode aan: na de gemeenteraadsverkiezingen in maart

neemt een nieuw college plaats. Maar het belang van de publiek-private samenwerking staat vast. Zeker in het licht van de kredietcrisis is het belangrijk dat we elkaar weten te vinden en samen Zoetermeer door een zware periode heen trekken. Ik heb er dan ook alle vertrouwen in dat ook onder het nieuwe college de SEA haar plek krijgt in het Collegeprogramma 2010-2014.

Afgelopen jaren hebben we met de SEA resultaten geboekt waar we de komende jaren de vruchten van kunnen plukken. Laten we doorgaan op deze ingeslagen weg, met nieuwe doelstellingen, nieuwe projecten en nieuwe successen.



Edo Haan
Wethouder Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Gemeente Zoetermeer

Verder in dit nummer:

- Met EVC-traject op weg naar de ideale baan
- Uitkomst evaluatie drie jaar SEA
- Ondernemers oriënteren zich bij Landelijke Startersdag
- In de media

Met de Sociaal Economische Agenda (SEA) loopt Zoetermeer voorop in Nederland.

In een unieke brede samenwerking zetten het bedrijfsleven en de gemeente zich via SEA in om het ondernemersklimaat te verbeteren, de werkgelegenheid te vergroten en het aantal uitkeringsgerechtigden te verlagen. De gemeente Zoetermeer voert de regie.

De samenwerking startte in november 2006 met de ondertekening van het convenant SEA.

Deelnemende partijen:

Gemeente Zoetermeer, UVW WERKbedrijf, RVOZ, DVZ, Kamer van Koophandel Den Haag kantoor Zoetermeer, MKB Randstad-West, VNO-NCW West, Vrouwen Netwerk Zoetermeer en het Samenwerkingsverband Onderwijs Bedrijfsleven (SOB) Zoetermeer.

SEA Zoetermeer kent vijftien projecten. Kijk voor meer informatie op www.zoetermeer.nl/sea.

Uitdagingen bereiken kennis

gaan volgen. Ik vond dat een mooie kans, want ik had alleen een mavo-diploma. Daarmee kom je niet zo ver. Tijdens de administratieve opleiding merkte ik echter dat mijn hart ligt bij het helpen van mensen, op het sociale en maatschappelijke vlak. Dat gevoel werd nog sterker toen ik stage liep bij een vluchtelingenorganisatie. Nu wist ik het zeker: hier wilde ik meer mee doen. Daarnaast heb ik tijdens mijn opleiding een Marokkaans meisje kunnen begeleiden dat gevulucht was voor haar man. Ik heb haar naar de juiste instanties verwezen en ervoor gezorgd dat ze naar een opvangorganisatie kon. Het helpen van mensen geeft mij voldoening.'

Portfolio

Mevrouw El Morabet maakte haar opleiding af en legde haar consultant de situatie voor: 'Het Leerwerkloket bracht mij in contact met het ID College. Ik ben heel dankbaar dat ik die

mijn ervaringen. Na een gesprek waarin ik allerlei cases kreeg voorgelegd, hoorde ik dat ik het ervaringscertificaat kreeg. Geweldig! Daardoor kan ik straks de opleiding Sociaal Maatschappelijke Zorg volgen en een baan zoeken die helemaal past bij mijn passie.'

Centraal Meldpunt EVC

De afdeling Scholing & Advies van ID College gaf afgelopen jaar het Centraal Meldpunt EVC vorm. Het meldpunt fungeert als aanspreekpunt, geeft algemene informatie over een EVC-traject aan werkgevers en burgers. Het meldpunt is bereikbaar via 0800-222 0800 en sena@idcollege.nl. Het Leerwerkloket geeft voorlichting over EVC aan iedereen die denkt hiervoor in aanmerking te komen. U maakt hiervoor een afspraak bij het Werkbedrijf Westwaarts 11, telefoonnummer 079-750 2618. Meer informatie over het EVC-traject vindt u ook op www.evc-centrum-nederland.nl.

ROC ID College voorlopig erkend EVC-aanbieder

De inspanningen van werkgroepleden, assessoren, adviseurs en het projectmanagement Leven Lang Leren regio Zoetermeer zijn beloond: ROC ID College is voorlopig erkend EVC-aanbieder. Met het positieve oordeel van de auditoren van KCE (KwaliteitsCentrum Examinering) kan het ID College de registratie voor een jaar aanvragen bij het Kenniscentrum EVC. Een standaard voor de beoordelingsmethodiek en de kwaliteitsnorm EVC is een van de doelstellingen van het project Leven Lang Leren.

Servicepunt ende start in 2009

goede start gemaakt in 2009. Door Zoetermeerse werkgevers: een goede prestatie in deze van de dienstverlening is ordeelden de dienstverlening



Drie jaar Sociaal Economische Agenda, wat levert dat op? Dertien diepte-interviews, zeventien telefonische interviews en nauwkeurige bestudering van de stukken leidden tot een bevredigend antwoord: door samen te werken zijn de doelstellingen van de SEA bereikt.

Het onderzoek werd uitgevoerd door het Nicis Instituut. Bij deze evaluatie werd niet alleen teruggekeken, maar kwamen ook interessante suggesties voor de toekomst aan het licht. Met als meest in het oogspringende advies om 'vooral door te gaan'.

Successen

2010 wordt een overgangsjaar voor de SEA, met een aantal belangrijke gebeurtenissen. Zo vinden in maart gemeenteraadsverkiezingen plaats en krijgt de RVOZ een nieuwe voorzitter. Het ideale moment dus om terug en vooruit te blikken. Met veel projecten zijn successen geboekt, die ook komende jaren voortgezet worden. Zo hebben alle Zoetermeerse winkel-

gaan gewoon door, net als het bevorderen van duurzame instroom van allochtonen, 45-plussers, vrouwen en arbeidsgehandicapten.

Vlot

Of de verschillende projecten (zoals deregulering, verbetering veiligheid winkelcentra en bedrijventerreinen en het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt) ook gerealiseerd zouden zijn zonder de SEA, is niet wetenschappelijk te bewijzen. Maar de deelnemers aan de SEA hebben er een duidelijke mening over: 'Misschien wel, maar zeker niet zo vlot als dat nu het geval is.' Onder meer de betrokkenheid van gemeente en bedrijfsleven worden gezien als sleutel tot het succes, net als



voorzorg staatssecretaris en minister, rooigriet naar Europees fiscaal recht en fiscale economie en ondernemer. 'Nederland is nog steeds een van de rijkste landen ter wereld. En als we ons best doen, blijven we dat,' stelt Vermeend.

Hoe? 'Door de kansen van nieuwe markten te benutten. De fysieke economie wordt ingehaald door internet.' En Nederland heeft op dat gebied goud in handen, vertelt Vermeend.

'De internetgeneratie. Onze kinderen zijn de beste internetters. Daarnaast kent Nederland de hoogste computerdichtheid ter wereld.'

Vermeend geeft overheden het advies:

'Kijk naar de kracht van het eigen bedrijfsleven. Houd lokale bedrijven die het moeilijk hebben overeind. Na de crisis pluk je daar de vruchten van.' Nog een aanbeveling: 'Zorg ervoor dat je de snelste internetverbinding ter wereld hebt, vooral ook in de binnenstad.'

Duurzame economie

Een tweede trend die Vermeend waarneemt, is de ontwikkeling van duurzame economie.

'De gemeente speelt een belangrijke rol in het stimuleren van deze nieuwe economie.

Laat aannemers en projectontwikkelaars bijvoorbeeld alleen energieneutraal bouwen. Daarmee boek je winst op de lange termijn: de panden worden immers meer waard. Richt ook het

duurzame economie, zodat zij bijvoorbeeld elektrische auto's kunnen maken. Kijk vooruit en loop voorop.'

Tijd begrijpen

Tot slot sprak Arnold Heertje, econoom en hoogleraar staathuishoudkunde, de bezoekers van de conferentie toe. Hij zette het belang uiteen van het begrijpen van wat er nu gebeurt. 'Mensen die zeggen dat we na de crisis op oude voet verder gaan met de groei, hebben niet begrepen wat er aan de hand is.

We maken een periode van ingrijpende veranderingen door. Van dehumanisering gaan we nu naar de menselijke maat.' Heertje zegt dat de ontwikkelingen enorme nieuwe kansen schept. 'Het gaat om het voorzien in behoeften van mensen die nu en straks leven, waar ook ter wereld. Economie en duurzaamheid moeten we niet langer los van elkaar zien. Een zegen van de kredietcrisis is dat de werkelijke problemen veel hoger op de agenda komen te staan, zoals het klimaat, schone energie en schoon water.'

Dat Nederland straks een grote werkloosheid kent, wil er bij Heertje niet in. 'Er is ontzettend veel werk aan de winkel. Om de overlevingsproblemen op te lossen, is ieders betrokkenheid nodig. Het vraagt ook om investeringen.

Laat bijvoorbeeld alle woningen renoveren en



De 125 bezoekers van de conferentie 'Effectief arbeidsmarktbeleid is efficiënt samenwerken' op 5 november vorig jaar waren het erover eens: de geboden informatie is nuttig en bruikbaar in de werksituatie. Een samenvatting van een inspirerende dag.

De bezoekers luisterden naar sprekers Willem Vermeend, Maarten van Rossem en Arnold Heertje. Daarnaast volgden ze workshops over netwerken en samenwerken (door RVOZ), innovatief en creatief arbeidsmarktbeleid (door VULKAAN), starten met een onderneming (door de Kamer van Koophandel Zoetermeer) en 'Tijd voor ontwikkeling' (door het ID College en UWW-WERKbedrijf).

SEA werkt

Edo Haan, wethouder van de gemeente Zoetermeer, leidde de lezingen in met een voordracht over 'Het Zoetermeerse Model': 'Overheden zijn vaak goed in het sluiten van convenanten, maar het gaat uiteindelijk om wat er echt bereikt

Pensioenleeftijd

Het betoog van Haan werd gevolgd door een lezing van Maarten van Rossem, hoogleraar geschiedenis. Uitermate geanimeerd schetste hij ontwikkelingen binnen het arbeidsmarktbeleid. 'In de loop van de jaren '70 ontstond inflatie en door ons welzijnsniveau stegen de arbeidskosten aanzienlijk. Daardoor vertrokken veel industrieën naar andere landen. De overheid trok zich terug en vervulde geen prominente rol meer op het sociaal en economisch vlak. In verband met de slechte conjunctuur werden ouderen zoveel mogelijk van de arbeidsmarkt gehaald. Succesvol, want de modale leeftijd om met pensioen te gaan is 61 jaar.' Een ongewenst succes, als het aan Van Rossem ligt. 'Want vervolgens verhoogt de



Bedrijfshuisvesting stond centraal tijdens de derde editie van 'de Kracht van de Ondernemer'. Tijdens het congres op 2 december 2009 werden de resultaten gepresenteerd van een onderzoek onder vijftiendertig lokale ondernemers over bedrijfshuisvesting.

De organisatie was in handen van Rabobank Vlietstreek-Zoetermeer en de Kamer van Koophandel. De gemeenten Zoetermeer en -eidschendam-Voorburg waren betrokken als partner bij het onderzoek en het congres.

Knelpunt

Dat Zoetermeer een groot aanbod van bedrijfsruimten heeft, is bekend. Afgelopen jaren ontwikkelde de gemeente diverse bedrijventerreinen en kantorenlocaties en er is nog genoeg ruimte beschikbaar. Toch is er een knelpunt: het ontbrekt de gemeente aan kleinschalige huisvesting voor startende ondernemingen. Een punt waar Zoetermeer graag verbetering in wil brengen, nede gezien het project Startende ondernemers vanuit de SEA, in samenwerking met de Kamer van Koophandel Zoetermeer.

Kleinschalige bedrijfsruimte

De uitkomst van de enquête onder ondernemers in de regio Vlietstreek-Zoetermeer bevestigt dat er behoefte is aan kleinschalige bedrijfshuisvesting. Een kwart van de geënquêteerde ondernemers verwacht binnen nu en vijf jaar te verhuizen. Ongeveer een derde van de potentiële verhuizers is op zoek naar een bedrijfsruimte

Woon- en werkplek

Uit het onderzoek bleek dat de keuze voor een gemeente voornamelijk gebaseerd is op de woonplaats. Bij tweederde van de bedrijven in de regio Vlietstreek-Zoetermeer speelde de woonplaats een rol bij de keuze voor de vestigingsplaats van het bedrijf. Verder geldt dat hoe kleiner het bedrijf is, hoe groter het belang van de woonplaats van de ondernemer is.

Bij bedrijven die niet aan de woonplek zijn gekoppeld wordt het meeste belang gehecht aan de bereikbaarheid (27 procent), gevolgd door het feit dat het bedrijf niet te ver van de woning gevestigd is (18 procent). 85 procent van de ondervraagde ondernemers woont in dezelfde gemeente als waar het bedrijf is gewestigd. De ondernemers zijn veelal tevreden over de gemeente als woongemeente, met als belangrijkste redenen het voorzieningsniveau en de bereikbaarheid.

Presentaties

Tijdens het congres kregen de aanwezigen niet alleen de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Ook de economische prestaties van het bedrijfsleven in de regio zijn gemeten en gepresenteerd. Daarnaast gaf Maarten van

Bijna 2000 enthousiaste startende ondernemers kwamen op 7 november naar de Landelijke Startersdag bij Dekker Zoetermeer, georganiseerd door de Kamer van Koophandel. Starterscoördinator Robin van Kampen: 'De stand van de gemeente werd zeer goed bezocht. Vijf starters hielpen we direct op weg met een gratis starterstraject.'

Onder de oriënterende ondernemers bevonden zich Barbara Martens en haar partner, die in september jongstleden hun zaak in elektrische fietsen oprichtten, Befindo. 'Een bezoekje aan de website van de Kamer van Koophandel was een van onze eerste acties. Daar vonden we veel informatie en nuttige tips, waardoor de stap naar het starten een stuk makkelijker werd.'

Voordeel

De Landelijke Startersdag was voor Barbara en haar partner een mooie gelegenheid om andere startende ondernemers te ontmoeten. 'Heel goed voor ons netwerk en leuk om te horen waar anderen mee bezig zijn. Daarnaast vond ik de geboden workshops erg nuttig. Belastingen zijn vaak niet het favoriete onderdeel van ondernemers, maar tijdens de workshop van de Belastingdienst leerden we dat je als starter flink wat voordeel kunt behalen als je zaken goed regelt. Ook konden we vragen stellen aan een panel met ondernemers die klein begonnen waren.'

Coachpool

Barbara haalt haar kennis niet alleen van bijeenkomsten als de Landelijke Startersdag. Ze maakt

tende ondernemers die aan bepaalde voorwaarden voldoen, kunnen een van de coaches uitkiezen om adviesgesprekken mee te voeren. Daarvoor krijgen de starters in het starterstraject een budget van €1000, vergoed door de gemeente Zoetermeer. Op de website www.kvkcoachpool.nl/ zoetermeer introduceren de coaches zichzelf. Barbara: 'Wij kozen voor Ingrid Meuwissen, haar profiel paste bij ons en ze is heel allround. De gesprekken met haar zijn praktisch van aard: ze geeft antwoord op onze vragen en helpt ons met het ondernemingsplan. Ook helpt ze ons aan nuttige adressen en brengt ze ons in contact met mensen die handig zijn voor ons netwerk.'

Op de rails

De coachpool helpt Barbara echt op weg, vertelt zij. 'In het begin heb je geen idee hoe je ideeën daadwerkelijk vorm moeten krijgen. We werken nu aan het op de rails zetten van onze onderneming, door bijvoorbeeld te investeren in een netwerk en een goede website te bouwen. Een belangrijk deel van ons ondernemingsplan is het opzetten van het forenzenfietsplan in combinatie met een bedrijfsuitje. Er komt veel bij kijken en dat is ontzettend leuk. Ondernemen is iets dat we echt voor onszelf

Witte Raaf voor Zoetermeer

Symbolische prijs voor minst bureaucratische gemeente in regio

DEN HAAG/ZOETERMEER – De gemeente Zoetermeer heeft gisteren in Den Haag de 'Witte Raaf' in ontvangst genomen. Deze prijs wordt uitgereikt aan de 'minst bureaucratische gemeente' in Haaglanden. Een beter compliment dan zijn tegenhanger, de 'Paarse Krokodil', die werd uitgereikt aan Delft voor de meeste regels.

'Minder regels, meer service'. Met het waarmaken van deze belofte sleepte Zoetermeer de jaarlijkse prijs in de wacht voor de minste

bureaucratie, uitgereikt door ondernemersvereniging MKB Zuid-Holland en het stadsgewest Haaglanden.

"Deze prijs kwam bij ons als een aangename verrassing. We waren er niet echt op voorbereid. Vorig jaar zijn we tweede geworden, het is leuk dit jaar de hoofdprijs te winnen," reageert wethouder Patrick van Domburg (VVD, dienstverlening en communicatie).

Toch is hij nog niet helemaal tevreden. "Sinds 2006 zijn wij intensief bezig om het aantal regels te verlagen. We proberen voor de ondernemer én de inwoner de verplichtingen aan de gemeente te vergemakkelijken, mede door digitale meldpunten. We zijn erg positief, maar vier jaar geleden hebben we onze doelstellingen in 2010 vastgesteld met een vermindering van de regels van 30 procent. Ik zie dit als een goede tussentijdse beoordeling om zo door te gaan."

Economie is nog altijd sterk

Minder startende bedrijven, maar werkloosheid blijft laag

ZOETERMEER – De werkloosheid is relatief laag en het bedrijfsleven is flink bereid om te investeren. Hoewel het Zoetermeerse bedrijfsleven vorig jaar minder presteerde dan een jaar ervoor, is de economie nog altijd een van de sterkste in de regio.

Dat blijkt uit het rapport De kracht van de ondernemer, waarin de Rabobank en de Kamer van Koophandel onderzoek doen naar de economische prestaties van Zoetermeer en Leidschendam-Voorburg. Zoetermeer staat er beter voor dan zijn buurgemeente: Leidschendam-Voorburg zakte weg naar de laatste plaats in de regio Haaglanden. "De hele Haagse regio heeft het minder gedaan ten opzichte van de rest van Nederland," zegt Marco Tetteroo, directeur zakelijk van de Rabobank Vlietstreek-Zoetermeer. "We moeten ons hier bewust van zijn."

De Rabobank en de Kamer van Koophandel houden de vinger aan de pols. Zoetermeer is maar in bescheiden mate een werkverschaffer voor zijn eigen inwoners. Er is voor ongeveer 40 procent van de beroepsbevolking een baan in de stad. Tetteroo: "De werkgelegenheidsfunctie van Zoetermeer is nog ver beneden het landelijke gemiddelde. Dat is goed verklaarbaar: veel Zoetermeesters zijn gericht op werk buiten de stad, met name in de overheidssector in Den Haag." Tetteroo is niettemin hoopvol: "Het aantal Zoetermeerse banen voor Zoetermeesters neemt toe."

Die toename wordt deels toegeschreven aan het stimulerende gemeentelijke beleid. Rabobank-directeur Tetteroo en directeur Peter Luijkx van de Zoetermeerse Kamer van Koophandel zijn sowieso te spreken over de economische politiek van het Zoetermeerse stadsbestuur. Dat de werkloosheid eind dit jaar op 5,7 procent uitkomt – onder het landelijke gemiddelde van 7 procent – is ook een succes van dat beleid, vindt Luijkx. "We hebben als Kamer en gemeente de handen ineengeslagen en veel mensen uit de kaartenbakken op het arbeidsbureau in bedrijven geplaatst."

Starters

Het beleid om startende ondernemers op weg te helpen heeft niet kunnen voorkomen dat juist in Zoetermeer minder potentiële ondernemers

een start durfden te maken met een bedrijf. In de eerste helft van 2008 begonnen 398 ondernemers, in de eerste zes maanden van dit jaar waren dat er 333. Landelijk bleef dat cijfer ongeveer gelijk. Daar stond wel tegenover dat dit jaar, ondanks de recessie, veel meer bestaande bedrijven een nevenvestiging of dochteronderneming oprichtten: 201 tegen 161 in de eerste helft van 2008. Tot oktober gingen zeventien bedrijven failliet, vorig jaar rond deze tijd waren dat er drie.

De gemeente moet haar ondernemers koesteren, zo blijkt uit het tweede gedeelte van het rapport. Zoals deze krant vorige week al berichtte is er in Zoetermeer behoefte aan kleinschalige bedrijfshuisvesting. "Uit ons onderzoek blijkt dat ondernemers willen werken waar ze wonen," stipt Luijkx aan. "Als gemeente moet je een gunstig klimaat creëren zodat bedrijven willen blijven."

Een van de problemen waar ondernemers tegenaan lopen als ze willen verhuizen, is regelgeving zoals vergunningen en arboregels. Wat kan een gemeente, die niet over wetgeving gaat, doen om een ondernemer op weg te helpen? Tetteroo: "Heel simpel: hoe snel ben je als gemeente in staat te reageren op een ondernemer die wil verhuizen binnen de stad."

'Samenwerking gemeente en bedrijven succes'

De Sociaal Economische Agenda (SEA) Zoetermeer heeft gezorgd voor meer banen, minder werkloosheid en minder regels. Dat was gisteren de conclusie tijdens de evaluatie van de SEA. Dit is al drie jaar het samenwerkingsverband tussen onder meer de gemeente, UWV Werkbedrijf en de Raad van Ondernemend Zoetermeer (RVOZ). Om de doelen, zoals de groei van het aantal arbeidsplaatsen en het verbeteren van de bedrijfsomgeving te halen, zijn verschillende projecten opgezet: het verbeteren van de winkelcentra, de arbeidsmarktparticipatie vergroten en zorgen voor een betere aansluiting tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt. Wethouder Edo Haan (PvdA, financiën): "Het onderlinge vertrouwen groeit. In deze samenwerking hebben we elkaar steeds beter leren kennen en hebben we intensief informatie uitgewisseld. Dit leidde tot elf concrete projecten, die we allemaal hebben gerealiseerd. Dat is heel bijzonder."

Colofon

Uitgave: Sociaal Economische Agenda
(februari 2010)

Opplage: 3500 exemplaren

Redactie: Gemeente Zoetermeer,
sea@zoetermeer.nl,
Marieke van Seggelen

Eindredactie: Yvonne van Amstel,
Odette Neyndorff

Fotografie: Peter Varkevisser, Fotoflex Nederland

Vormgeving: Blomsma Print & Sign, Zoetermeer

Druk: Dipas, Zoetermeer